

## ALGEMENE VOORWAARDEN WML FACILITAIR IN VERBAND MET DE PARTICULIERE DIENSTVERLENING IN HET GROEN

### ARTIKEL 1 - DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

*Aannemer:* WML Facilitair die handelt in het kader van zijn particuliere dienstverlening in het groen al dan niet mede via een andere persoon die namens hem of voor zijn rekening optreedt en die de navolgende genoemde werkzaamheden aanbiedt en uitvoert.

*Werkzaamheden:* Het voorbereiden en uitvoeren van werkzaamheden voor- of in samenhang met de aanleg en/of onderhoud van tuinen en dergelijke voor zowel binnen als buiten. Het leveren van benodigde levende of dode materialen voor genoemde werkzaamheden. Het geven van adviezen, het opstellen van plannen en/of begrotingen ten behoeve van de uitvoering van deze werkzaamheden.

*Levende materialen:* Producten en artikelen die verzorging en onderhoud nodig hebben om in leven te blijven, te groeien en/of om tot ontwikkeling te komen;

Zand, grond, teelaarde en compost;

*Dode materialen:* Alle overige producten en materialen die binnen het vakgebied van de aannemer vallen.

*Consument:* Iedere natuurlijke persoon die handelt voor doeleinden die buiten zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit vallen en die een overeenkomst aangaat met aannemer.

### ARTIKEL 2 - TOEPASSELIGHEID

Deze voorwaarden zijn van toepassing op ieder aanbod dat de aannemer doet en op alle overeenkomsten die tussen aannemer en consument worden gesloten.

### ARTIKEL 3 - HET AANBOD

1. Voordat een aanbod (door middel van een offerte) wordt uitgebracht, heeft de aannemer de plicht zich op de hoogte te stellen van alle met de uitvoering van het werk verband houdende relevante informatie en heeft de consument de plicht aannemer deze informatie te verstrekken. Daarnaast maakt de aannemer aan de consument vooraf de kosten gemoeid met het aanbod en de ontwerpkosten bekend.

2. De aannemer brengt het aanbod bij voorkeur schriftelijk dan wel elektronisch uit.

3. De aannemer voorziet het aanbod van een dagtekening. Het aanbod is onherroepelijk gedurende 30 dagen na de dagtekening, tenzij uit het aanbod anders blijkt.

4. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de te leveren goederen en/of te verrichten werkzaamheden, op basis van de in het eerste lid door de consument aan de aannemer verstrekte informatie. Deze omschrijving moet voldoende gedetailleerd zijn om een goede beoordeling van het aanbod door de consument mogelijk te maken.

5. Het aanbod vermeldt wanneer de aannemer met de werkzaamheden begint, alsmede een zo specifiek mogelijke indicatie van het moment van oplevering.

6. Het aanbod geeft inzicht in de prijs van de materialen en in de prijsvormingmethode die de

aannemer voor de uit te voeren werkzaamheden hanteert: aanneemsom of regie.

a. Bij de prijsvormingmethode aanneemsom komen partijen een vast bedrag overeen waarvoor de aannemer de werkzaamheden verricht, inclusief btw.

b. Bij de prijsvormingmethode regie doet de aannemer een nauwkeurige opgave van de prijsfactoren inclusief btw (o.a. uurtarief en eenheidsprijzen van de benodigde materialen). De aannemer kan op verzoek van de consument een indicatie geven van de te verwachten uitvoeringskosten door het noemen van een richtprijs.

Onder uurtarief wordt verstaan: de vergoeding voor het verrichten van werkzaamheden gedurende de tijd van één uur door één persoon, inclusief btw. De aannemer brengt aan de consument het totaal aantal uren in rekening dat de aannemer voor de consument werkzaam is geweest, met inbegrip van de tijd voor verplaatsing naar en van het werk.

7. Het aanbod vermeldt de wijze van betaling en de betalingsvoorwaarden.

8. Het aanbod gaat – schriftelijk dan wel elektronisch – vergezeld van een exemplaar van deze Algemene Voorwaarden.

9. De aannemer behoudt zich, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, het intellectuele eigendom voor op onder andere alle verstrekte ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen en schetsen. De consument dient deze op eerste verzoek van de aannemer onverwijld terug te geven, onverminderd andere aan de aannemer ten dienste staande wettelijke maatregelen tot waarborging van zijn rechten.

10. Het is de consument verboden materiaal van de aannemer waarop intellectuele eigendomsrechten berusten op enigerlei wijze te verveelvoudigen, openbaar te maken, te exploiteren of ten toon te stellen zonder toestemming van de aannemer. Indien de opdracht voor de uitvoering van de werkzaamheden niet aan de aannemer wordt verstrekt, moet de consument de offerte, compleet met ontwerpen, afbeeldingen en tekeningen, binnen 14 dagen na datum van de beslissing dan wel na het verstrijken van het aanbod, aan de aannemer terug sturen. Aan de consument is het zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de auteursrechthebbende, niet toegestaan het betreffende ontwerp zelf uit te voeren of te doen uitvoeren.

11. Indien schriftelijk dan wel elektronisch overeengekomen, vergoedt de consument de vooraf aan hem bekendgemaakte voorbereidings-, ontwerp- en/of tekenkosten aan de aannemer in geval de consument de aannemer wel had uitgenodigd tot het doen van tekenwerk, maar hem uiteindelijk geen opdracht geeft tot het verrichten van werkzaamheden en/of levering van zaken.

12. De aannemer draagt er zorg voor dat de informatieverstrekking aan de consument op grond van dit artikel voldoet aan de wettelijk daaraan gestelde vereisten, waaronder, doch niet beperkt tot, de wettelijke eisen in artikel 6:230l van het Burgerlijk Wetboek.

### ARTIKEL 4 - DE OVEREENKOMST

1. De overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van het aanbod door de consument. Deze aanvaarding geschiedt bij voorkeur schriftelijk. In geval van elektronische opdrachtverlening stuurt de aannemer onverwijld een elektronische bevestiging aan de consument.

2. Na wijzigingen in de offerte brengt de aannemer op korte termijn een nieuwe offerte uit.

3. De aanvaarding van het aanbod wordt geacht ongewijzigd te zijn gedaan, indien en op het moment dat de consument er mee instemt, dan wel duidelijk toelaat dat met uitvoering van de werkzaamheden wordt begonnen

4. Kennelijke fouten of vergissingen in prospectussen, folders en/of publicaties, afbeeldingen, tekeningen, offertes, opdrachtbevestigingen en vermelde gegevens binden de aannemer niet.

5. De aannemer is verplicht om voor de aanvang van eventuele graafwerkzaamheden zich te informeren omtrent de aanwezigheid van bekabeling en leidingen. De consument is verplicht alle bij hem bekende informatie daaromtrent aan de aannemer te verstrekken.

6. De aannemer is, behoudens het daartoe bepaalde in de wet, niet aansprakelijk voor schade aan bekabeling, leidingen of andere aan het oog onttrokken ondergrondse werken en constructies, noch voor de mogelijke gevolgen van die schade.

### ARTIKEL 5 - DUUR EN BEËINDIGING VAN DE OVEREENKOMST

1. Overeenkomsten worden, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, aangegaan voor onbepaalde tijd. De consument kan de overeenkomst opzeggen – schriftelijk – met inachtneming van een opzegtermijn van minimaal drie maanden, waarna de aannemer de opzegging schriftelijk zal bevestigen.

2. Een voor bepaalde tijd gesloten overeenkomst tussen aannemer en consument heeft een duur van maximaal één jaar. De consument kan deze overeenkomst niet tussentijds opzeggen, tenzij voortzetting van de overeenkomst in de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn. In geval van stilzwijgende verlenging van een bepaalde tijd overeenkomst, die (daardoor) een totale duur heeft van meer dan één jaar, kan de consument de overeenkomst, nadat die één jaar geduurd heeft, schriftelijk opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één maand.

3. De consument kan een bepaalde tijd overeenkomst met een duur van meer dan één jaar, na het eerste jaar te allen tijde schriftelijk opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden, tenzij de redelijkheid en billijkheid zich tegen opzegging vóór het einde van de overeengekomen duur verzetten.

4. De aannemer kan de overeenkomst op grond van het bepaalde in de wettelijke regeling van de overeenkomst van opdracht, artikel 7:400, en verder van het Burgerlijk Wetboek, opzeggen, waaronder de artikelen 7:402 lid 2 en 7:408 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek.

## **ARTIKEL 6 - DE PRIJS EN DE PRIJSWIJZIGINGEN**

1. Alle bedragen en prijzen, genoemd in offertes en overeenkomsten, zijn inclusief btw. De aannemer mag tussentijdse prijswijzigingen die uit de wet voortvloeien doorberekenen aan de consument. De aannemer mag andere prijsstijging van kostprijsbepalende factoren, die zijn ontstaan na het tot stand komen van de overeenkomst, doch voor de oplevering, aan de consument doorberekenen. Indien de aannemer dit doet binnen 3 maanden na het sluiten van de overeenkomst, heeft de consument het recht de overeenkomst te ontbinden. De aannemer kan (verdere) uitvoering van de overeenkomst opschorten tot het moment waarop de consument aan de aannemer laat weten of hij de prijsverhoging accepteert. Ontbinding van de overeenkomst op deze wijze geeft geen der partijen het recht op schadeloosstelling. Reeds uitgevoerd werk zal worden afgerekend tegen de oorspronkelijk overeengekomen prijs.

2. Wijzigingen in de overeenkomst worden, wanneer daaruit een hogere prijs zou volgen, als meerwerk beschouwd en voor zover daaruit een lagere prijs zou volgen, als minderwerk.

3. Meer- en minderwerk moeten, onverminderd de verplichting tot betaling van de hoofdsom, van tevoren schriftelijk dan wel elektronisch worden vastgelegd. De aannemer voert deze werkzaamheden pas na akkoord van de consument uit.

4. In geval van door de consument gewenste toevoegingen of veranderingen in het overeengekomen werk kan de aannemer slechts dan een verhoging van de prijs vorderen, wanneer hij de consument tijdig heeft gewezen op de noodzaak van een daaruit voortvloeiende prijsverhoging, tenzij de consument die noodzaak uit zichzelf had moeten begrijpen.

## **ARTIKEL 7 - DE OPLEVERING**

Onder oplevering van aangenomen werkzaamheden wordt verstaan de feitelijke oplevering aan de consument. De werkzaamheden zijn opgeleverd wanneer de aannemer, na de uitvoering van de werkzaamheden, schriftelijk aan de consument heeft meegedeeld dat de werkzaamheden geheel zijn uitgevoerd. Verder zijn de werkzaamheden opgeleverd wanneer de consument het werk (opnieuw) in gebruik neemt, met dien verstande dat door ingebruikneming van een gedeelte van het werk dat gedeelte als opgeleverd wordt beschouwd.

## **ARTIKEL 8 - CONFORMITEIT**

1. De aannemer staat in voor kwaliteit en soortechtheid van de door hem geleverde levende materialen, overeenkomstig de omschrijving in de offerte. De aannemer ziet zo zorgvuldig mogelijk toe op een kwalitatief goede samenstelling van te leveren zand, grond, teelaarde, compost, funderings- en/of verhardingsmateriaal. Dit alles met inachtneming van wettelijke bepalingen die hieraan gesteld zijn en afgestemd op de bestemming respectievelijk het gebruiksdoel.

2. De aannemer staat in voor de hergroei gedurende het eerstvolgende groeiseizoen van geleverde en door hem verwerkte levende materialen, mits de verzorging aan hem is opgedragen, tenzij sprake is van aan de aannemer niet toerekenbare omstandigheden, inclusief, maar niet beperkt tot

overmacht. Tot de in de vorige zin genoemde omstandigheden behoren onder meer uitzonderlijke weers- en/of terreinomstandigheden.

3. Bij uitzonderlijke weers- en/of terreinomstandigheden, dan wel bij overmacht vergoedt de aannemer de uitval van levende materialen tot maximaal 10% van de prijs van die levende materialen, alsmede maximaal 10% van de beplantingskosten van het geleverde relevante levende materiaal.

4. De aannemer staat niet in voor gebreken die na de oplevering van de goederen zijn ontstaan als gevolg van ondeskundig gebruik of gebrek aan zorgvuldigheid aan de kant van de consument, waaronder gebrek aan voldoende onderhoud, of die het gevolg zijn van veranderingen die de consument of derden aan het geleverde hebben aangebracht. Evenmin staat de aannemer in voor de eventueel ontstane schade als gevolg van deze gebreken.

## **ARTIKEL 9 - OPSCHORTING**

1. In geval van overmacht kunnen de leverings- en andere verplichtingen van de aannemer worden opgeschort. Indien deze periode, waarin de aannemer door overmacht zijn verplichtingen niet kan nakomen, langer duurt dan 90 dagen, kan de consument de overeenkomst ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat. Indien bij het intreden van de overmacht de aannemer al gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan zijn verplichtingen kon voldoen, mag hij het reeds geleverde afzonderlijk aan de consument factureren. De consument is in dat geval gehouden deze factuur te voldoen alsof het een afzonderlijk contract zou betreffen. De aannemer is in geval van een overmachtssituatie (een niet-toerekenbare tekortkoming), welke van zijn zijde of die van de consument opkomt en die langer dan 90 dagen voortduurt, bevoegd de overeenkomst te ontbinden, voor zover nakoming na die periode in redelijkheid niet van hem gevergd kan worden.

2. Onder overmacht bij de consument wordt niet verstaan de omstandigheid dat de aannemer de werkzaamheden niet conform de overeenkomst kan uitvoeren omdat andere en/of voorbereidende werkzaamheden bij de consument niet of niet tijdig zijn uitgevoerd.

3. Indien naar het oordeel van de aannemer de uitvoering van werkzaamheden, ten gevolge van weers- of tijdelijke terreinomstandigheden niet tijdig kan geschieden, heeft hij het recht, zonder dat dit de consument recht geeft op vergoeding van schade, de werkzaamheden op te schorten zolang die omstandigheden voortduren. Hierbij heeft de aannemer het recht de aanplant, nadat de omstandigheden zoals hiervoor bedoeld zijn geëindigd, verder uit te stellen, indien dit naar zijn oordeel in het kader van het aanslaan of de hergroei van levend materiaal noodzakelijk is.

4. Indien de overeengekomen werkzaamheden door overmacht bij de aannemer tijdelijk, ten hoogste 90 dagen, niet of slechts ten dele kunnen worden uitgevoerd neemt de aannemer onmiddellijk contact op met de consument met als doel een regeling te treffen voor vervangende uitvoering.

## **ARTIKEL 10 - MILIEUASPECTEN BIJ DE UITVOERING VAN WERKZAAMHEDEN**

1. De aannemer draagt zorg voor een milieu hygiënisch verantwoorde verwijdering van de afval- en/of reststoffen die bij de uitvoering van zijn werkzaamheden vrijkomen. De kosten die hieruit voortvloeien worden in de offerte opgenomen en zijn voor rekening van de consument. De aannemer kan onvoorziene milieuaspecten die zich aandienen nadat de offerte is uitgebracht als meerwerk conform artikel 6 lid 2 en 3, bij de consument in rekening brengen.

2. De aannemer wil bijdragen aan een transitie naar een circulaire economie. Dat doet aannemer door van groene reststromen zoals groenafval, snoeihout, maaisel etc. die vrij komen bij beheer en onderhoudswerkzaamheden zoals snoei- en kapwerkzaamheden bewust een product te creëren van (bijvoorbeeld) hoogwaardige schone houtsnippers en niet die reststromen te ontdoen als afvalstof. Het product zal worden gebruikt voor bijvoorbeeld duurzame energieopwekking in een biomassa centrale, recycling als bodemverbetering, ophoping of afdekking.

3. Aannemer staat er voor in dat hergebruik van het product gewaarborgd wordt, verantwoord is en dat het product voldoende hoogwaardig is. Verder staat aannemer er voor in dat voldaan wordt aan relevante wet- en regelgeving.

4. Door ondertekening van deze algemene voorwaarden stemt consument in met de toepassing van de groene reststromen door de aannemer als verantwoorde benutting, en dat aannemer de reststromen niet ontdoet als afvalstof. Eventuele bijkomende kosten voor de verantwoorde benutting zijn voor rekening van de aannemer. Consument draagt conform artikel 10 lid 1 alleen de kosten voor de verantwoorde verwijdering van afval- en/of reststoffen.

## **ARTIKEL 11 - AFSPRAKEN DOOR PERSONEEL**

Afspraken of overeenkomsten met niet tot vertegenwoordiging van de aannemer bevoegde medewerkers van de aannemer binden deze laatste niet, tenzij hij deze schriftelijk dan wel elektronisch heeft bevestigd. In geval van contante betalingen door de consument verstrekt de aannemer steeds een kwitantie.

## **ARTIKEL 12 - DE BETALING**

1. Alle werkzaamheden die de aannemer uitvoert, worden – voor zover deze geen onderdeel vormen van een overeengekomen aanneemsom en derhalve in de prijs daarvan zijn begrepen – aan de consument in rekening gebracht, met inachtneming van het bepaalde in artikel 6 leden 2 en 3 van deze algemene voorwaarden en onverminderd de verschuldigde vergoeding voor vervoer, verwerken en/of aanbrenge.

2. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, geschiedt betaling in Euro's.

3. De consument moet de factuur betalen binnen 30 dagen nadat hij de factuur heeft ontvangen, tenzij anders is overeengekomen.

4. Als betaling in termijnen is overeengekomen moet de consument betalen volgens de termijnen en de percentages zoals deze in de overeenkomst zijn vastgesteld.

5. De betaling moet plaatsvinden op de wijze zoals opgenomen in het aanbod. Personeelsleden van de aannemer zijn niet bevoegd betalingen in ontvangst

te nemen, tenzij zij hier uitdrukkelijk en schriftelijk toe worden gemachtigd.

6. Bij koop mag de aannemer de consument tot vooruitbetaling van ten hoogste 50 procent van de prijs verplichten.

#### **ARTIKEL 13 - NIET-TIJDIGE BETALING**

1. De consument is in verzuim vanaf het verstrijken van de betalingsdatum. Na verstrijken van de betalingsdatum stuurt de aannemer de consument een kosteloze betalingsherinnering, waarin hij de consument een nieuwe betaaltermijn stelt van tenminste 14 dagen na ontvangst van de herinnering. Tevens staan in de betalingsherinnering de gevolgen van niet tijdig betalen.

2. Als de consument na het verstrijken van de betalingsherinnering nog steeds niet heeft betaald, mag de aannemer rente in rekening te brengen vanaf het verstrijken van de eerste betalingsdatum. Deze rente is gelijk aan de wettelijke rente.

3. Bij niet-tijdige betaling mag de aannemer de nakoming van de overeenkomst voor onbepaalde tijd **per direct** opschorten.

4. Alle kosten, die voortvloeien uit geen of niet-tijdige betaling en die op grond van de geldende wetgeving op de consument verhaald kunnen worden, komen ten laste van de consument.

#### **ARTIKEL 14 - EIGENDOMSVOORBEHOUD EN -OVERDRACHT**

1. Alle geleverde zaken, voor zover die op grond van wettelijke regelingen van eigendomsvererving niet in eigendom zijn, blijven eigendom van de aannemer, zolang de consument deze niet, dan wel niet geheel heeft betaald.

2. Voor zover het eigendomsvoorbehoud van de aannemer op de geleverde zaken door natrekking of zaaksvorming teniet gaat, verstrekt de consument een bezitloos (stil) pandrecht op de natrekkende zaak, respectievelijk de gevormde zaak aan de aannemer. Dit pandrecht strekt tot zekerheid van al hetgeen de consument, uit welke hoofde dan ook, aan de aannemer verschuldigd is en zal worden. Indien het geleverde een onlosmakelijk onderdeel uitmaakt van een registergoed kan het recht van hypotheek worden gevestigd. De consument is verplicht alle medewerking te verlenen, die nodig is om het hypotheekrecht op eerste verzoek van de aannemer te (doen) vestigen.

#### **ARTIKEL 15 - UITVOERING VAN WERKZAAMHEDEN EN CONTRACT BEËINDIGING**

1. Bij het overlijden van de aannemer, dan wel bij liquidatie of ontbinding van de onderneming van de aannemer, vóór de voltooiing van de werkzaamheden, zijn diens rechtverkrijgenden onder algemene of bijzondere titel niet verplicht dit werk te voltooien, ook al wordt de onderneming op enigerlei wijze voortgezet. In dat geval moet de consument aan de rechtverkrijgenden betalen de aanneemsom, verminderd met een redelijk bedrag voor het niet-afgewerkte gedeelte van de werkzaamheden, dan wel bij regiewerk het tot het ogenblik van overlijden van de aannemer, dan wel bij liquidatie of ontbinding van de onderneming van de aannemer, verschuldigde berekend overeenkomstig deze algemene voorwaarden.

2. De aannemer mag de nakoming van de overeenkomst voor onbepaalde tijd opschorten in geval de consument in staat van faillissement is

verklaard, wanneer de wettelijke schuldsaneringsregeling van toepassing is verklaard, alsmede in geval de consument een aanvraag tot surseance van betaling heeft ingediend.

#### **ARTIKEL 16 - AANSPRAKELIJKHEID**

1. De aannemer is aansprakelijk voor de schade welke tijdens de uitvoering van de overeenkomst aan gebouw en inventaris, personen of eigendommen van personen wordt toegebracht en die te wijten is aan een toerekenbare tekortkoming van de aannemer, zijn personeel of zijn eventuele onderaannemers.

2. Op de consument rust de plicht om binnen redelijke grenzen en zo spoedig mogelijk al die maatregelen te treffen die de schade (hadden) kunnen voorkomen of beperken.

3. De aannemer is met inachtneming van het in dit artikel bepaalde aansprakelijk voor schade ontstaan door/bij uitvoering van de overeenkomst. Aannemer zal nimmer gehouden zijn tot vergoeding van een hoger bedrag dan de factuurwaarde van de levering respectievelijk de geleverde dienst. Onverminderd hetgeen hiervoor is bepaald zal de aannemer nimmer voor een groter bedrag tot schadevergoeding kunnen worden aangesproken, in het bijzonder in het kader van letsel of door van personen, dan het bedrag van de verzekerde som van zijn aansprakelijkheidsverzekering. Het voorgaande geldt niet in geval van opzettelijk of grof nalatig handelen door de aannemer.

4. De consument vrijwaart de aannemer voor aanspraken van derden jegens de aannemer indien de aannemer schade veroorzaakt doordat door de consument of door derden die de consument daartoe heeft aangewezen onvoldoende of onvolledige informatie is verstrekt welke, indien deze informatie wel bij de aannemer bekend was geweest, tot voorkoming of beperking van de schade had kunnen leiden.

5. De aannemer is niet aansprakelijk indien de schade is te wijten aan opzet/schuld/verwijtbaar handelen, dan wel onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik van of namens de consument.

6. De consument is tegenover de aannemer aansprakelijk voor schade die door een aan de consument toerekenbare tekortkoming is veroorzaakt.

7. De aannemer is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit verzakking van bodem/ grond of teelaarde, indien deze verzakking geen verband houdt met het aanbrengen, de bewerking of verwerking van de grond, bodem of teelaarde.

8. De aannemer is niet aansprakelijk voor enige vorm van schade voortvloeiende uit het voorafgaand aan de oplevering in gebruik nemen van een gedeelte van het werk of het gehele werk.

#### **ARTIKEL 17 - KLACHTEN**

1. De consument moet een klacht over een gebrekkig(e) product en/of dienst, zo volledig en duidelijk mogelijk omschrijven en indienen bij de aannemer, binnen bekwame tijd, nadat de consument het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had moeten ontdekken. Voor producten geldt dat een klacht binnen 6 weken in elk geval binnen bekwame tijd is. Bij de levering van producten zullen aannemer en consument, indien mogelijk, de producten zo snel mogelijk na aflevering inspecteren en eventuele zichtbare gebreken

aantekenen op het ontvangstbewijs, hetgeen overigens geen afbreuk doet aan de rechten die de consument op grond van de eerste zin van dit artikelid heeft.

2. De aannemer reageert binnen twee weken inhoudelijk op de klacht. Als een inhoudelijke reactie nog niet mogelijk is, laat de aannemer dit binnen twee weken aan de consument weten, en geeft hij een termijn aan, waarbinnen de consument wel een inhoudelijk antwoord kan verwachten. De aannemer heeft het recht om binnen vier weken na indiening van de klacht, de klacht door een onafhankelijke derde te laten onderzoeken. De consument verleent in dat geval zijn medewerking.

3. Klachten betreffende de uitvoering van de werkzaamheden of de levering van de zaken ontslaan de consument niet om de normale zorg in acht te nemen die van hem mag worden verwacht na beëindiging van uitvoering van de werkzaamheden of levering van materialen.

4. Getracht zal worden een klacht in onderling overleg op te lossen. Indien de klacht niet in onderling overleg opgelost kan worden, ontstaat een geschil dat zal worden gebracht voor de bevoegde Nederlandse rechter die bevoegd is in het arrondissement van aannemer, behoudens voor zover enig in Nederland geldend dwingend voorschrift uitdrukkelijk anders bepaalt.

#### **ARTIKEL 18 - AFWIJKING**

Individuele afwijkingen van de overeenkomst of van deze algemene voorwaarden moeten schriftelijk dan wel elektronisch tussen de aannemer en de consument worden vastgelegd.

#### **ARTIKEL 19 - SLOTBEPALING**

1. Indien en voor zover op grond van redelijkheid en billijkheid of het onredelijk bezwarend karakter op enige bepaling in deze algemene voorwaarden geen beroep kan worden gedaan, dan komt aan die bepaling qua inhoud en strekking een zoveel mogelijk overeenkomstige betekenis toe, zodat daarop wel een beroep kan worden gedaan. De nietigheid van een bepaling leidt niet tot nietigheid van de gehele set algemene voorwaarden en ook niet tot nietigheid van de gehele overeenkomst.

2. Aannemer behoudt zich het recht voor naar eigen believen wijzigingen aan te brengen in deze algemene voorwaarden.

3. Van toepassing is steeds de versie van de algemene voorwaarden zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de rechtsbetrekking tussen aannemer en consument.

4. Deze algemene voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel te Eindhoven onder nummer 17271187 en worden aangehaald als algemene voorwaarden van WML Facilitair in verband met de particuliere dienstverlening in het groen.

5. Deze voorwaarden treden in werking met ingang van de dag, dat zij door de Kamer van Koophandel in depot zijn genomen.

6. Door ondertekening van de overeenkomst, factuur of opdracht verklaren Partijen dat zij deze voorwaarden in hun bezit hebben, deze kennen en overeenkomstig zullen handelen.